

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

COMUNE DI VILLA DI BRIANO
Provincia di Caserta

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

Introduzione

La vigente normativa ha unificato il P.R.O. (PEG) al Piano della prestazione (o Piano della performance), così come previsto dal comma 3 bis dell'art 169 del TUEL, introdotto dal D.L. 174/2012. La motivazione risiede nella necessità di rendere la programmazione organizzativa dell'Ente sempre più idonea a garantire maggiormente la traduzione operativa degli obiettivi strategici prefissati dagli organi politici e nello stesso tempo servire da strumento di lavoro per la struttura e documento base per attuare il confronto, attraverso un idoneo sistema di indicatori, fra quanto ci si è prefissati di realizzare e quanto effettivamente raggiunto a livello di Ente.

Il presente Piano si riferisce al triennio 2021-2023 e sarà aggiornato annualmente per il periodo di riferimento.

Il Piano garantisce la coerenza tra gli indirizzi strategici, aventi carattere pluriennale, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance.

Il presente Piano è rivolto sia al personale, sia ai cittadini. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati.

La lettura integrata del Piano della performance fornisce un quadro dei principali risultati che l'Ente intende perseguire, nonché dei miglioramenti attesi a beneficio dei cittadini e degli utenti, in modo da garantire una visione unitaria e comprensibile della prestazione attesa dell'Ente. Sono, altresì esplicitati gli obiettivi rilevanti ai fini della valutazione del personale. Il **Ciclo della Performance** è ispirato ai seguenti principi:

- a) coerenza tra politiche, strategia e operatività attraverso il collegamento tra processi e strumenti di pianificazione strategica, programmazione operativa e controllo;*
- b) trasparenza intesa come accessibilità totale delle informazioni di interesse per il cittadino: pubblicazione in formato accessibile e di contenuto comprensibile dei documenti chiave di pianificazione, programmazione e controllo;*
- c) miglioramento continuo utilizzando le informazioni derivate dal processo di misurazione e valutazione delle performance a livello organizzativo e individuale;*
- d) misurabilità degli impatti di politiche e azioni dell'Amministrazione che devono essere esplicitati, misurati e comunicati al cittadino.*

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

In questi termini il Piano della performance rappresenta uno strumento che il cittadino potrà utilizzare per avere maggiori informazioni riguardo alla gestione dell'amministrazione e per verificare l'attuazione delle politiche di sviluppo e di miglioramento attuate. Questo in un'ottica di rendicontazione, esplicita e aperta, che deve essere improntata alla trasparenza, così da rendere conoscibili anche tutti quegli aspetti di un'amministrazione di qualità che spesso corrono il rischio di passare inosservati.

La normativa di riferimento

Il Piano della performance trova fondamento normativo nel D. Lgs. 267/2000 e in particolare nell'art. 169, comma 2 bis, nel D. Lgs. 27.10.2009 n. 150, come modificato dal D. Lgs. 74/2017.

A livello di Ente, nel "*Sistema di misurazione e valutazione della performance*", approvato con delibera di Giunta comunale.

Il sistema di programmazione

La definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere e l'allocazione delle risorse si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione cui il presente documento si compone e fa riferimento:

- **Le Linee Programmatiche di Mandato** approvate dal Consiglio Comunale, che delineano i programmi e progetti contenuti nel programma elettorale del Sindaco con un orizzonte temporale di cinque anni, sulla base dei quali si sviluppano i documenti facenti parte del sistema integrato di pianificazione;
- **Il Documento Unico di Programmazione** approvato annualmente che individua, con un orizzonte temporale di tre anni, i programmi e progetti assegnati alle strutture organizzative dell'ente, ove si prevede per ciascun programma specifica descrizione delle finalità che si intendono conseguire, nonché specifica motivazione delle scelte adottate;
- **Il Bilancio di previsione**, annuale e pluriennale;
- **Il Programma triennale dei lavori pubblici e l'elenco annuale**, approvato annualmente dal Consiglio Comunale in occasione del bilancio di previsione, strumento di programmazione dei lavori pubblici che individua le opere pubbliche da realizzarsi nel corso del triennio di riferimento del bilancio pluriennale e nell'anno di riferimento;
- **Il Piano degli obiettivi** che deriva dai suddetti documenti programmatori.

Oltre a questi, vi sono altri documenti che rappresentano misure ed atti di indirizzo, quali:

- **il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza.**
L'integrazione del PTPCT con il PEG è garantita attraverso l'inserimento, nel presente documento, degli obiettivi individuati quali misure di contrasto e prevenzione della corruzione; i relativi risultati sono monitorati con le modalità e la frequenza previsti dal *Sistema di misurazione e valutazione delle performance* e, unitamente ai risultati degli altri obiettivi di performance, misurano la performance organizzativa ed individuale. Nella Relazione sulla Performance saranno resi noti i risultati.
- **il Piano delle azioni positive.** Il PAP, redatto ai sensi del D.lgs. n. 198/2006 (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna), mira a rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomini e donne. Esso contiene misure di carattere speciale in quanto intervengono in un determinato contesto per eliminare ogni forma di discriminazione.

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

L'albero della performance

Il Piano della performance rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione, in modo da garantire una visione unitaria e facilmente comprensibile della prestazione attesa dell'Ente.

L'albero della prestazione fornisce una rappresentazione logico-grafica del sistema di pianificazione e controllo utilizzato.

<i>Performance generale dell'ente</i>	- Linee programmatiche di mandato - Documento Unico di Programmazione - Bilancio annuale e pluriennale - Programma triennale dei lavori pubblici e l'elenco annuale	AREA STRATEGICA
<i>Performance organizzativa</i>	- Risultato conseguito dall'ente con le sue articolazioni	AREA GESTIONALE
<i>Performance operativa - individuale</i>	- Raggiungimento obiettivi individuali Comportamenti organizzativi e competenze professionali	AREA GESTIONALE

Struttura organizzativa dell'Ente

La struttura organizzativa dell'Ente è articolata nelle sottoelencate Aree Organizzative.

Alla direzione di ciascuna Area è posto un funzionario dell'Ente, nominato Responsabile con Decreto Sindacale.

Risultano istituite le seguenti Posizioni Organizzative:

AREA AMMINISTRATIVA

AREA TECNICA-VIGILANZA

AREA ECONOMICO-FINANZIARIA TRIBUTI

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

MISSIONI, PROGRAMMI E FINALITA'	AREA-SETTORE-SERVIZI	INDICATORE		TARGET I ANNO	TARGET II ANNO	TARGET III ANNO
SERVIZI GENERALI E ISTITUZIONALI - EFFICIENTE EROGAZIONE DEI SERVIZI - SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE Es. rilascio certificati, atti, concessioni, autorizzazioni	tutti	riduzione tempi conclusione procedimenti n. di giorni per rilascio provvedimento/atto	30 giorni o diverso termine stabilito per legge o regolamento	30 giorni o diverso termine di legge o regolamento al netto delle interruzioni e sospensioni ammesse	< di 30 giorno o del diverso termine	Mantenimento e consolidamento dei risultati
AMMINISTRAZIONE GENERALE - EFFICIENTE EROGAZIONE DEI SERVIZI - SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE	tutti	adeguamento procedure e procedimenti alle previsioni d.l. semplificazioni n.76/2020 n. affidamenti operati	75% degli affidamenti rientranti nell'ambito di applicazione del decreto semplificazione			
SERVIZI GENERALI E ISTITUZIONALI - GESTIONE EFFICIENTE ENTRATE COMUNALI E SERVIZI FISCALI	suap e tributi	regolamentazione canone unico patrimoniale regolamento	predisposizione regolamento	manutenzione regolamento	Aggiornamento in caso di normativa sopravvenuta e di indirizzi dell'organo politico-amministrativo	Aggiornamento in caso di normativa sopravvenuta e di indirizzi dell'organo politico-amministrativo
SERVIZI GENERALI E ISTITUZIONALI - GESTIONE EFFICIENTE ENTRATE COMUNALI	suap e tributi	predisposizione proposta di nuove tariffe del canone unico patrimoniale tariffe	predisposizione e tariffe canone unico	monitoraggio riscossione tariffe con report	Monitoraggio riscossione e tariffe con report	Monitoraggio riscossione tariffe con report
SERVIZI GENERALI E ISTITUZIONALI - GESTIONE EFFICIENTE DELLE RISORSE UMANE	tutti	riduzione ferie arretrate	n. ferie arretrate godute nell'anno	riduzione nell'anno di almeno il 50% del monte di ferie arretrate	Riduzione, nell'anno di almeno il 75% del monte di ferie arretrate	Contenimento del numero di giorni di ferie arretrate entro il limite del 25% del monte di giorni di ferie annui
RAZIONALIZZAZIONE DENOMINAZIONE DELL'ONOMASTICA STRADALE - PROGRAMMAZIONE DELL'ASSETTO TERRITORIALE - CONTROLLO DEL TERRITORIO	patrimonio - tecnico - demografici	verifica e completamento toponomastica	studio di fattibilità	elaborazione studio di fattibilità tecnico-economica	Avvio completamento toponomastica	Implementazione e toponomastica
GESTIONE EFFICIENTE	economico-	accertamenti tributari	percentuale	copertura del	Copertura	Copertu

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

DELL' ACQUISIZIONE DELLE ENTRATE COMUNALI	finanziaria tributi		rispetto alle previsioni di bilancio	80% delle entrate previste a tal titolo in bilancio	del 90% delle entrate previste a tal titolo in bilancio	ra del 100% delle entrate previste a tal titolo in bilancio
SVILUPPO SOSTENIBILE DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE SOCIALE	tecnica	infrastrutture sociali dpcm 17 luglio 2020	attuazione rendicontazione nei termini	prima e comunque entro il termine previsto dagli enti finanziatori	Monitoraggio opera in esercizio	Monitoraggio opera in esercizio
SERVIZI GENERALI E ISTITUZIONALI	tecnica	analisi di fattibilità per il trasferimento delle funzioni in materia di autorizzazioni sismiche	analisi di fattibilità costi-benefici	analisi di fattibilità	avvio	conclusione
SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA AMBIENTE - TUTELA E SICUREZZA DEL TERRITORIO - EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEL PATRIMONIO - RISPARMIO ENERGETICO - SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	tecnica e patrimonio	contributi per investimenti in efficientamento e messa in sicurezza	attuazione rendicontazione nei termini prima e comunque entro il termine previsto dagli enti finanziatori	monitoraggio opera in esercizio	Monitoraggio opera in esercizio	Monitoraggio opera in esercizio
GESTIONE BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI - ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EFFICIENTE DEL DEMANIO CIMITERIALE	tecnica	ricognizione e sistemazione concessioni cimiteriali	relazione e proposta di regolarizzazione	regolarizzazione di almeno il 25% delle ipotesi	Regolarizzazione di ulteriore 25% delle ipotesi	Regolarizzazione di ulteriore 25% delle ipotesi
SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA AMBIENTE - DOTAZIONI INFRASTRUTTURALI	tecnica	affidamento progettazione definitiva ed esecutiva decreto interministeriale del 31 agosto 2020 affidamento nei termini	affidamento nei termini stabiliti dall'ente finanziatore	controllo dell'esecuzione	Monitoraggio	
RAZIONALIZZAZIONE RISORSE FINANZIARIE PER SPESE DI INVESTIMENTO	tecnica	residui di mutui cdp	ricognizione	report dei residui di mutui	PROPOSTA DI UTILIZZO	UTILIZZO
GESTIONE EFFICIENTE DELL' ACQUISIZIONE DELLE ENTRATE COMUNALI MIGLIORAMENTO POLITICHE DELLE ENTRATE, VELOCIZZAZIONE LEVERE E RIDURRE I TEMPI DELLA RISCOSSIONE;	tutti	efficientamento attività di accertamento e riscossione tributi al fine di riduzione Fcde	contenimento Fcde	miglioramento grado di riscossione delle entrate assegnate	Ulteriore miglioramento	Consolidamento
TUTELA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	polizia locale	potenziamento controllo del territorio, in particolare per emergenza covid	n. controlli	incremento numero dei controlli	Mantenimento	Consolidamento
TUTELA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	polizia locale	viabilità		proposta revisione piano della viabilità nel centro abitato		

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

TUTELA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	polizia locale	parcheggi	stalli per disabili e donne in gravidanza	proposta individuazione e entro il 31.05.2021	Mantenimento in esercizio	Mantenimento in esercizio
TUTELA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	polizia locale	segnaletica stradale	segnaletica verticale	ricognizione e sostituzione segnaletica danneggiata e obsoleta	Mantenimento in esercizio	Mantenimento in esercizio
TUTELA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	polizia locale	segnaletica stradale	segnaletica verticale	ricognizione e apposizione nuova segnaletica	Mantenimento in esercizio	Mantenimento in esercizio
TUTELA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	polizia locale	controllo del territorio	n. controlli e segnalazioni all'ufficio manutentivo	incremento numero dei controlli dello stato delle strade comunali e segnalazioni all'ufficio manutenzioni	Mantenimento	Consolidamento
POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA - GARANTIRE SERVIZI E SOSTEGNO A INTERVENTI IN FAVORE DI PERSONE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE O A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	servizi sociali	misure di solidarieta' alimentare	attuazione rendicontazione e relazione su caratteristiche e dimensioni della situazione di disagio	assegnazione rendicontazione	Analisi del fenomeno e report	Proposte di interventi di sostegno socio-economico
POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA - GARANTIRE SERVIZI E SOSTEGNO A INTERVENTI IN FAVORE DI PERSONE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE	servizi sociali	contributi alla locazione legge 431 e covid	rendicontazione relazione su caratteristiche e dimensioni della situazione di disagio	rendicontazione degli impieghi nei termini previsti	Analisi del fenomeno e report	Proposte di interventi in materia di disagio abitativo
POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE - PROMOZIONE DI ATTIVITÀ INFORMATIVE IN FAVORE DEI GIOVANI E DI COLORO CHE HANNO PERSO IL LAVORO ED EROGAZIONE DI SERVIZI	amministrativa	tirocini formativi	attivazione monitoraggio e rendicontazione e relazione	attivazione e monitoraggio	Rendicontazione azione attività di progetto	Nuove proposte in ambito di politiche per il lavoro e la formazione professionale

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

SERVIZI GENERALI E ISTITUZIONALI - DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI	amministrativa	fondo innovazione e digitalizzazione progettazione,	attuazione rendicontazione nei termini stabiliti dall'ente finanziatore	formazione sui pagamenti digitali	monitoraggio e report su pagamenti digitali	monitoraggio e report su pagamenti digitali
SERVIZI GENERALI E ISTITUZIONALI - DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI	amministrativa	istituzione casella dei reclami dei cittadini	attivazione	attivazione e comunicazione e alla cittadinanza	Gestione della casella e report al Sindaco	Gestione della casella e report al Sindaco
INVESTIMENTI IN INFRASTRUTTURE	tecnica-opere pubbliche	programma opere pubbliche	attivazione procedure e iniziative di competenza per attuazione elenco annuale opere pubbliche,	avvio nell'anno, in presenza di finanziamento, delle opere inserite nell'elenco annuale	progressione nelle attività avviate nell'anno precedente, ricerca e proposta di fonti di finanziamento	progressione nelle attività avviate nell'anno precedente, ricerca e proposta di fonti di finanziamento
ALTRI SERVIZI GENERALI - PREVENZIONE DEL CONTENZIOSO	amministrativa affari generali e contenzioso	riduzione contenzioso	accordi bonari / atti transattivi per evitare eventuali ulteriori spese a carico dell'amministrazione n. tentativi di conciliazione/ di transazioni	almeno 1 proposta di transazione	miglioramento	consolidamento
GESTIONE ECONOMICA FINANZIARIA , PROGRAMMAZIONE E PROVVEDITORATO EFFICIENTE GESTIONE ENTRATE COMUNALI	economico-finanziaria	pagamenti digitali	adesione attivazione	adesione alle piattaforme e attivazione	Monitoraggio e report	Monitoraggio e report
GESTIONE ECONOMICA FINANZIARIA , PROGRAMMAZIONE E PROVVEDITORATO EFFICIENTE GESTIONE ENTRATE COMUNALI	economico-finanziaria	cruscotto dei pagamenti e degli incassi	attivazione	messa on line del cruscotto	Implementazione	Manutenzione
GESTIONE ECONOMICA FINANZIARIA , PROGRAMMAZIONE E PROVVEDITORATO	economico-finanziaria	certificazione nei termini per trasferimenti statali per minori entrate covid entro termine ultimo giorni antecedenti al termine ultimo	certificazione	certificazione entro termine ultimo giorni antecedenti al termine ultimo		

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

POLIZIA LOCALE E AMMINISTRATIVA	polizia locale	contrasto al randagismo	controlli e mappatura del fenomeno	avvio controlli sul rispetto della nuova normativa regionale in materia mappatura del fenomeno e report	Incremento numero controlli	Consolidamento
POLIZIA LOCALE E AMMINISTRATIVA	polizia locale	viabilità	controlli	avvio sperimentazioni e controlli copertura assicurativa obbligatoria rca e revisioni veicoli	Incremento numero controlli	Consolidamento
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	amministrativa istruzione	dimensionamento scolastico	proposta di dimensionamento	elaborazione proposta su indicazioni dell'organo di indirizzo politico-amministrativo	Attuazione nuove previsioni di dimensionamento scolastico	
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	amministrativa istruzione	miglioramento qualità della mensa scolastica	riconoscimento mensa biologica atti e capitolati funzionali	domanda riconoscimento mensa biologica al mipaf	Se ottenuta, conservazione iscrizione nell'elenco	Se ottenuta, conservazione iscrizione nell'elenco
VALORIZZAZIONE BENI E ATTIVITÀ CULTURALI TURISMO	tutela del territorio e tecnica	illuminazione monumenti n. progetti almeno 1	predisposizione e progetti per bandi per illuminazione monumenti	progetto e proposta di fonte di finanziamento		
ATTIVITÀ CULTURALI TURISMO	amministrativa cultura turismo	promozione turistica e territorio	promozione gemellaggi	1 gemellaggio		
ATTIVITÀ CULTURALI TURISMO	amministrativa cultura turismo	promozione turistica e territorio	comunicazione	realizzazione sezione dedicata del sito istituzionale per eventi culturali		

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

ATTIVITÀ CULTURALI TURISMO	amministrativa cultura turismo	promozione turistica e del territorio	accordi di collaborazione con università	proposta di collaborazione per realizzazione di studi, tesi di laurea sul patrimonio materiale e immateriale della città		
ATTIVITÀ CULTURALI TURISMO	amministrativa cultura turismo	promozione turistica e territorio	visite guidate presso attività artigianali e produttive locali	almeno 1 visita		
ATTIVITÀ CULTURALI TURISMO VALORIZZAZIONE BENI	amministrativa cultura turismo	promozione turistica, culturale e del territorio	sponsorizzazioni - avvisi	almeno 1 avviso di sponsorizzazione eventi	almeno 1 avviso di sponsorizzazione eventi	almeno 1 avviso di sponsorizzazione eventi
SETTORE TERRITORIO, EDILIZIA E ATTIVITÀ	tecnica urbanistica	puc -	approvazione	relazione all'organo di indirizzo politico-amministrativo sullo stato dell'arte e proposte per progressione del procedimento		
SOCCORSO CIVILE	protezione civile polizia locale tecnica	protezione civile	attuazione piano comunale di protezione civile	1 esercitazione	1 esercitazione	1 esercitazione
POLITICA SOCIALE E FAMIGLIE	amministrativa famiglia	politiche per il lavoro reddito di cittadinanza	progetti di pubblica utilità percettori rdc progetti attivati	avvio attività di progetto	monitoraggio	rendicontazione
RIFIUTI	tecnica economico-finanziaria tributi	servizio igiene urbana	trasparenza del servizio e del sistema tariffario consolidamento livelli della raccolta	attuazione nuovo piano industriale del servizio e pef 2021		consolidamento percentuali raccolta differenziata

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

			differenziata piano industriale e pef secondo mtr			
RIFIUTI	tecnica	servizio rifiuti	attuazione piano industriale	nuovo affidamento del servizio	monitoraggio esecuzione e consolidamento percentuali raccolta differenziata	monitoraggio esecuzione e consolidamento percentuali raccolta differenziata
ASSETTO TERRITORIO, EDILIZIA ABITATIVA – SVILUPPO SOSTENIBILE	tecnica edilizia-urbanistica	bonus 110%	n. pratiche	servizio di assistenza dedicato		
SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'	amministrativa suap	incentivazione e promozione dei prodotti artigianali locali valorizzazione del centro storico	n. iniziative	almeno 1 iniziativa/evento	ALMENO 2 iniziative/eventi	ALMENO 2 iniziative/eventi
SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'	suap	noleggio con conducente	bando per autorizzazioni	assegnazione nuove autorizzazioni		

OBIETTIVI TRASVERSALI

MISSIONI, PROGRAMMI E FINALITA'	AREA-SETTORE-SERVIZI	PRESCRIZIONI DM 7 OTTOBRE 2020 PROT.0072235	ATTUAZIONE	Monitoraggio e Certificazione e	Monitoraggio e Certificazione e	Monitoraggio e Certificazione e
TUTTE	TUTTI	RIDUZIONE CONSUMI INTERMEDI	riduzione acquisto di beni e servizi	Almeno 5%	Più del 5%	consolidamento
TUTTE	TUTTI	RIDUZIONE FERIE ARRETRATE	n. ferie arretrate godute	Riduzione nell'anno di almeno il 50% del monte di ferie arretrate	Riduzione, nell'anno di almeno il 75% del monte di ferie arretrate	Contenimento del numero di giorni di ferie arretrate entro il limite del 25% del monte di giorni di ferie annui
TUTTE	TUTTI	RIDUZIONE SPESE PER CONSUMI ENERGETICI	risparmio registrato	Almeno 5%	Almeno 10%	Almeno 10%

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

TUTTE	TUTTI	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	n. corsi con attestazione	1	1	2
TUTTE	TUTTI	FORMAZIONE ANTICORRUZIONE IN MODA LITA ' E-LEARNING ALMENO 1	n. corsi con attestazione	1	1	1
TUTTE	TUTTI	MIGLIORAMENTO O TEMPI PAGAMENTI PER FONDO GARANZIA CREDITI – INDICATORE TEMPI DI PAGAMENTO	indicatore tempi pagamento	riduzione tempi	Mantenimento	Consolidamento
TUTTE	TUTTI	DIGITALIZZAZIONE (RTD)	n. servizi digitalizzati	almeno 1	Più di 1	>0= 2
TUTTE	TUTTI	COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE INFORMAZIONI RILEVANTI AI FINI DEGLI ACCERTAMENTI FISCALI E TRIBUTARI	n. comunicazioni	comunicazione di almeno il 90% degli atti rilevanti	Comunicazione di almeno il 95% degli atti rilevanti	Comunicazione di almeno il 100% degli atti rilevanti
TUTTE	TUTTI	PREDISPOSIZIONE E PUBBLICAZIONE E MODULISTICA AD USO CITTADINI	n. modelli pubblicati	almeno 1	Più di 1	>0=2
TUTTE	TUTTI	DIGITALIZZAZIONE ATTI -	Numero atti dematerializzati	almeno il 60% degli atti	almeno 75% degli atti	Oltre75% degli atti
TUTTE	TUTTI	TRASPARENZA	Attuazione obblighi trasparenza verifica del nucleo di valutazione (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link “amministrazione trasparente”. tempi di realizzazione: 31 dicembre di ogni anno	Curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina “ amministrazione Trasparente” e relative sottosezioni, riguardanti l’area di	Curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina	Curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

				<p>riferimento</p> <p><u>Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini al</u></p> <p><u>Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), che in tal senso segnalerà ai singoli dirigenti le eventuali manchevolezze.</u></p>	<p>“ amministrazione Trasparente” e relative sottosezioni, riguardanti l’area di riferimento</p> <p><u>Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), che in tal senso segnalerà ai singoli dirigenti le eventuali manchevolezze.</u></p>	<p>aggiornar e le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina “ ammini strazion e Trasparen te” e relative sottosezio ni, riguardant i l’area di riferiment o</p> <p><u>Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini</u></p>
--	--	--	--	---	---	---

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2021-2023

TUTTE	TUTTI	ANTICORRUZIONE E	attuazione misure anticorruzione del ptpct tempi di realizzazione: 31/12 Indicatori risultato: verifica del Responsabile della prevenzione e della corruzione mediante la scheda di monitoraggio	Curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT	Curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT	Curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT
TUTTE	TUTTI	TRASPERENZA E ACCOUNTBILITY	Indicatori: verifica del Nucleo di valutazione dei risultati delle indagini ai fini della valutazione annuale	Attivazione della customer satisfaction: I responsabili di pianificare le attività e le modalità di indagini di customer satisfaction per individuare gli aspetti critici del servizio al fine di attivare progressivi interventi di miglioramento e predisporre un apposito questionario, riguardante le problematiche dell' rea, per verificare il livello di gradimento e soddisfazione dei cittadini/utenti sui servizi resi.		

Il Piano organizzativo del Lavoro Agile (POLA)

Le linee guida sul Piano organizzativo del Lavoro Agile (POLA) e indicatori di performance, emanate recentemente dal Dipartimento della Funzione pubblica, forniscono le indicazioni metodologiche per supportare le amministrazioni nel passaggio di lavoro agile dalla fase emergenziale alla fase ordinaria, alla luce di quanto disposto in materia dal “decreto rilancio”, convertito nella L.n.77/2020. Con la conversione del decreto Riaperture è prorogato, dal 31 luglio 2021 al 31 dicembre 2021 lo smart working.

In sede di applicazione, le linee guida prevedono che dagli Enti Locali il POLA sia inserito come sezione del Piano della Performance, compatibilmente con le dimensioni e le caratteristiche di ciascun Ente.

Il Pola resta comunque un piano di programmazione a breve e medio periodo, di cui l'Ente deve tenere conto nei propri atti organizzativi e nella revisione dei modelli di organizzazione del lavoro

Gli obiettivi del POLA diventano necessariamente obiettivi specifici della performance organizzativa, e coinvolgono in particolar modo i responsabili dei settori che devono diventare i promotori dell'innovazione organizzativa legata al lavoro agile.

